

## REGULAMIN KORZYSTANIA PRZEZ KLIENTA Z APARTAMENTU

1. Podczas przekazywania kluczy Opiekun Klienta (na życzenie Klienta) zaznajamia Klienta z obsługą alarmu (o ile jest on na wyposażeniu apartamentu) oraz z obsługą wybranych urządzeń elektrycznych stanowiących wyposażenie apartamentu.
2. Z chwilą przyjęcia kluczy do apartamentu Klient ma obowiązek zapoznania się ze stanem technicznym oraz ilościowym apartamentu i znajdujących się na jego wyposażeniu urządzeń.
3. Niezgłoszenie uwag i zastrzeżeń co do stanu technicznego w momencie wprowadzenia do apartamentu, równoznaczne jest z tym, że apartament został oddany do użytku w stanie, nie budzącym uwag i zastrzeżeń Klienta tj. w stanie zdatnym do umówionego użytku.
4. Ze względu na wymagania ochrony przeciwpożarowej w apartamencie nie wolno używać jakichkolwiek urządzeń nie wchodzących w skład wyposażenia apartamentu zasilanych energią elektryczną lub gazową, które mogłyby wytworzyć zagrożenie pożarowe (w szczególności grzałek elektrycznych, grzejników, palników gazowych). Zabrania się także palenia świec w apartamencie.
5. Zabrania się wnoszenia do apartamentu materiałów i substancji łatwopalnych, wybuchowych, drażniących, o nieprzyjemnej woni, środków odurzających.
6. Nie wolno wprowadzać do instalacji kanalizacyjnej stałych odpadków gospodarstwa domowego, ciał stałych, śmieci, gazet, ani wylewać ścieków o temperaturze pow.60°C, jak również nie wylewać nie przeznaczonych do tego środków chemicznych. Nie wolno zasłaniać otworów wentylacyjnych.
7. Należy korzystać z wyposażenia technicznego apartamentu zgodnie z jego właściwościami technicznymi i przeznaczeniem.
8. Nie wolno w wykorzystywać części wspólnych (np. korytarz) w celu przechowywania rzeczy Klienta (np. rower, narty, buty).
9. Pobyt zwierząt domowych w apartamencie dopuszczalny jest wyłącznie za zgodą Opiekuna Klienta. Psy przez cały czas pobytu muszą być trzymane na smyczy.
10. Klient oraz osoby przebywające w apartamencie za jego wolą i wiedzą zobowiązane są do dbania o wynajęty apartament, o wyłączanie zbędnego oświetlenia i zakręcanie wody, niedopuszczanie do działania jakichkolwiek urządzeń bez nadzoru, kontrolowania urządzeń w czasie ich pracy a po jej zakończeniu wyłączania urządzeń.
11. Obowiązuje całkowity zakaz wnoszenia z apartamentu przynależących do apartamentu rzeczy (w szczególności ręczniki, koce, poduszki, elementy wyposażenia, meble, urządzenia).
12. Przy każdorazowym opuszczeniu apartamentu Klient zobowiązany jest do sprawdzenia czy jest on zamknięty na klucz.
13. Wszelkie zniszczenia mieniu Operatora, Klient pokrywa w całości na zasadach określonych **Regulaminie Wynajmu Apartamentów ePAL S.A.**
14. W dniu wyjazdu Klient jest zobowiązany udostępnić wynajmowany apartament Opiekunowi Klienta, w celu skontrolowania stanu apartamentu. Klient ma prawo opuścić apartament po zakończeniu przez Opiekuna Klienta czynności kontrolnych.
15. W apartamentach obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu. Palenie tytoniu dozwolone jest wyłącznie w wyznaczonych do tego miejscach na zewnątrz budynku.
16. Operator może odmówić dalszego świadczenia usług osobie, która narusza zakaz palenia tytoniu. W takim przypadku Klientowi nie przysługuje zwrot zapłaconej kwoty za pobyt.
17. Klient zobowiązany jest do utrzymywania oraz zwrotu apartamentu w stanie, w jakim apartament został mu przekazany za wyjątkiem bielizny pościelowej, ręczników, oraz artykułów higienicznych.
18. Za rzeczy pozostawione w apartamencie i/lub innych pomieszczeniach wydanych Klientowi wraz z apartamentem Operator nie ponosi żadnej odpowiedzialności.
19. W przypadku stwierdzenia przez Opiekuna Klienta, iż po zakończeniu najmu, w apartamencie zostały pozostawione przez Klienta przedmioty będące jego własnością, rzeczy te (na żądanie Klienta) mogą zostać odesłane na koszt Klienta pod wskazany przez niego adres. W przypadku braku żądania odesłania pozostawionych rzeczy lub w przypadku nieodebrania tych rzeczy przez Klienta w ciągu 2 dni od daty wygaśnięcia umowy najmu Operator podejmie działania przewidziane w Kodeksie Cywilnym, a także innych, właściwych dla rzeczy zgubionych i znalezionych przepisach prawa.
20. Operator nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne niedogodności powstałe podczas pobytu związane z pracami budowlanymi, wykończeniowymi, remontowymi na terenie lub w pobliżu apartamentu, jak również za poziom hałasu jak również za braki w dostawach mediów.

**ŻYCZYMY PAŃSTWU MIŁEGO POBYTU !**